

ДОГОВОР № 20/0000...

ЗА ТУРИСТИЧЕСКА УСЛУГА ПО ПРОГРАМА „ЛЯТНА ПРИКЛЮЧЕНСКА ЗАНИМАЛНЯ“

Днес2020 г. в гр. София се подписа настоящият договор за туристическа услуга между :

1.ЕГН/рождена дата, представляван от законния си представител/родител: с е-мейл, тел.за връзка ,наричано за краткост **ПОТРЕБИТЕЛ**, от едната страна и

II. “МАЧИРСКИ СПОРТ“ ЕООД, с ЕИК 121778151 и адрес на управление град София, Връбница 2, бл. 632, вх. А и адрес за кореспонденция София, ул. Шишман 19, с удостоверение за туроператор с № 5597, удостоверение за туристически агент № РК-01-7060 и застраховка Отговорност на туроператора № 00088321/13062010010327 в ЗК „Лев Инс“, представлявано и управлявано от Аспарух Мачирски, Милена Мачирска и Йордан Мачирски, заедно и поотделно, наричано за краткост **ТУРОПЕРАТОР** от друга страна.

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. Срещу възлагане и заплащане, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** се задължава да предостави на **ПОТРЕБИТЕЛЯ (участник)** туристическа услуга по Програма „Лятна приключенска занималня на Витоша“. Програмата е комбинация от последователни едnodневни екскурзии в близост до гр. София.

1.2. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** приема да предостави услугата по т.1.1 след заплащане на договорената цена при условията на настоящия договор.

1.3. Програмата ще се реализира през периода:

2. ЦЕНА, ЗАПЛАЩАНЕ И ОТСТЪПКИ

2.1. Цена:

Целодневна програма – 290 лв. на дете

5% отстъпка за второ дете от семейството

Кетъринг (35 лв./седмица)

5% отстъпка при повторно записване за програмата

2.1.1. Цената включва:

- занимания по програма на Мачирски спорт (програмата е примерна и може да претърпи промени, съобразени с метеорологичните условия); работилници, предвидени за избраната седмица, спортни занимания, екскурзии и входни такси на посещаваните обекти, предвидени за избраната седмица; транспорт/съпровождащ транспорт; планински водачи/инструктори-аниматори; планинска застраховка.

2.1.2. Цената не включва: храна и разходи от личен характер;

2.1.3. Доплащане за кетъринг - 35.00 лв. за цяла седмица. Кетърингът се заплаща предварително за цяла седмица. Не се възстановяват средства при пропуснат храноден. Кетърингът включва обяд: супа и основно и следобедна закуска.

2.1.4. Отстъпките не могат да се комбинират.

2.2. Сумата по договора е

2.3. Цените са валидни при група от минимум 10 пълно плащащи деца. При по-малка група, цената се преизчислява.

2.4. Заплащането се извършва в пълен размер, до 5 работни дни преди началната дата,

- по банков път на следната банкова сметка на **ТУРОПЕРАТОРА**:

Банка ДСК АД

IBAN: BG09STSA93000001434073

BIC: STSABGSF

- Плащане с банкова карта, след получаване на искане за плащане – изпратено директно до Вашия мобилен телефон или имейл.

2.5. Допълнителна информация за пътуващото лице (специфични заболявания, особености в поведението)

.....

3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТУРОПЕРАТОРА

3.1. Задължения на ТУРОПЕРАТОРА:

- да осигури своевременно конкретна оферта с условията за провеждане на услугата, която е неизменна част от този договор (Приложение 2).
- да осигури транспорт в съответствие с изискванията на Закона за автомобилните превози, Закона за движението по пътищата и издадените въз основа на тях подзаконовни нормативни актове.
- да осигури квалифицирани планински водачи/инструктори-аниматори.
- да осигури планинска застраховка.
- да осигури алтернативен вариант на програмата при неблагоприятни метеорологични условия.
- да се грижи за опазване на живота и здравето на децата
- да уважава личността на детето и да не допуска действия и прояви, които унижават човешкото достойнство и накърняват правата му.
- При заявено желание на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, да предоставят топъл обяд и следобедна закуска от лицензирана детска кухня, срещу допълнително заплащане.

3.1.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ, в качеството си на Администратор на лични данни, обработва следните категории лични данни:

- три имена, ЕГН/ адрес, телефон и мейл на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** – с цел подписване на договор за туристически пакет. Достъп до данните имат служителите на Мачирски спорт ЕООД и неговите подизпълнители.
- три имена, ЕГН /рождена дата и информация за специфични заболявания/алергии на записаните от името на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** пътуващи лица - с цел предоставяне на туристическия пакет, застраховане по време на пакета и избягване на животозастрашаващи ситуации. Достъп до данните имат служителите на Мачирски спорт ЕООД и неговите подизпълнители. Служителите на застрахователна компания Евроинс АД имат единствено достъп до три имена и ЕГН/рождена дата на записаните от името на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** пътуващи лица.
- снимков и видео материал – за публикации във фейсбук страницата/уебсайт на Мачирски спорт, рекламни брошури и кампании, директен маркетинг.

ТУРОПЕРАТОРЪТ съхранява данните на хартиен носител и в електронен вид в законоустановения срок, а при настъпване на застрахователно събитие или правен интерес – до приключване на събитието/преписката. След изтичане на срока се унищожават чрез нарязване на shredder машина и чрез изтриване от електронната база данни.

3.1.2 ТУРОПЕРАТОРЪТ носи отговорност за действията, поведението и безопасността на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** по време на организирания по програмата екскурзии.

- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за загубени или забравени лични вещи.
- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** може да прекрати участието на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, който застрашава с поведението си безопасността на останалите участници, като не възстановява средства.
- Когато направи значителна промяна в някоя от съществените клаузи на договора **ТУРОПЕРАТОРЪТ** е длъжен да уведоми **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.
- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да промени превозвача с друг превозвач при настъпване на причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посоченият в договора превозвач да изпълни задълженията си, като уведомява за това **ПОТРЕБИТЕЛЯ** своевременно.
- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.
- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да променя реда, в който извършва посочените в офертата дейности при възникването на обстоятелства, налагащи съответните промени.
- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** и носи отговорност за всяко неизпълнение на своите задължения по договора.
- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на:
 - поведение на потребителя
 - действия на трето лице, не свързано с изпълнението на договора, които не могат да се предвидят или избегнат.
 - непреодолима сила или събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на **ТУРОПЕРАТОРА** или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения.

4. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да получи услугата по т.1.1 след заплащане на договорената цена при условията на настоящия договор.

4.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да:

- се запознае с програмата на услугата и условията, [Инструктажа за безопасност](#) и Протиепидемичните мерки [ТУК](#)

- да информира **ТУРОПЕРАТОРА** за специфични заболявания или особености в поведението на участващите лица с цел избягване на животозастрашаващи ситуации, като попълва Приложение 1

- да отбележи с X спирката, от която ще се качва и слиза **ПОТРЕБИТЕЛЯ**:

- Спирка НС „Васил Левски“
- Спирка Шел
- Спирка Гоце Делчев
- Спирка Била
- Спирка Бояна

4.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ - има право да се запознае с Политиката и Декларацията за поверителност на личните данни на Мачирски спорт ЕООД, които могат да бъдат намерени тук - <https://machirski-sport.com/about-us/>.

4.4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава:

- да сключи договор за програмата и да внесе сумата по т.2.2. в определения за това срок.

- да води сутрин и да взема детето в определеното за това време;

- да посочи име на лицето/ата, което/ито имат право да водят и взимат детето до и от заниманията.

- да води детето здраво, като ежедневно следи температурата му. Да го оставя вкъщи и да се консултира с личния лекар при температура, по-висока от 37.3°C и/или грипоподобни симптоми;

- да се обърне към личния лекар при поява на симптоми на заболяване и да продължи участие в заниманията само след преценката на лекаря, че е безопасно;

- да съдейства за изпълнение на предприетите от **ТУРОПЕРАТОРА** протиепидемични мерки и контрол за спазването им с цел опазване здравето на децата и служителите, в т.ч. правилата за физическа дистанция в и извън местата на провеждане на заниманията.

- да предостави на **ТУРОПЕРАТОРА** необходимите фирмени данни за издаване на фактура по имейл, в случаите, когато заплащането по договора се извършва от трето юридическо лице

- да попълни Информирано съгласие (Приложение 1), неразделна част от настоящия договор.

5. ПРЕКРАТЯВАНЕ, ОТКАЗ И НЕУСТОЙКИ

5.1 Крайният срок, в който **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да се откаже от услугата без да дължи неустойка, е до 5 работни дни преди началната дата.

5.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да посочи друго лице, което да ползва правата му по услугата, в срок не по-малко от 48 часа преди началната дата на услугата, ако заменящият го отговаря на конкретните изисквания за осъществяването на услугата. В противен случай, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото индивидуално да променя цената на услугата, в зависимост от възможността да бъде реализирана промяната. За заплащане на цената по настоящия договор и разходите, свързани със замяната **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** и заместващото го лице, носят солидарна отговорност пред **ТУРОПЕРАТОРА**.

5.3. При отказ по-кратък от 5 работни дни преди началната дата на първата от екскурзиите по програмата, се възстановяват 70 % от сумата.

5.4. При отказ от услугата след началната дата, независимо от естеството на причината, средства не се възстановяват. Изключение се прави единствено ако:

Записването и заплащането са направени минимум 10 дни преди началната дата и отказването от услугата е по медицински причини, което се удостоверява с амбулаторен лист/документ, удостоверяващ преглед от личен лекар. В този случай се възстановява пропорционална сума за пропуснатите дни.

5.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да отлага или променя някое от предвидените екскурзии до 24 часа преди началната дата, в писмен вид на email office@machirski-sport.com. Промени в по-кратък срок, независимо от причината, не се приемат, пропуснатият ден не може да бъде отработен и средства не се възстановяват.

5.6. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да отработва отложен ден/дни в рамките на 2 седмици от крайната дата на услугата. При просрочване на 2-те седмици за отработване, денят/дните не се отработват и средства не се възстановяват. Отработването на отложения ден/дни се съгласува с **ТУРОПЕРАТОРА**

5.7. При отказване на заявления кетъринг, средства не се възстановяват.

5.8. Дете, което застрашава с поведението си психическото и физическо здраве на другите деца и/или системно нарушава реда и дисциплината, и/или накърнява достойнството на **ТУРОПЕРАТОРА** като цяло, и/или на неговите служители, или на друго дете, се отстранява от заниманията, като договорот се прекратява едностранно от **ТУРОПЕРАТОРА**, без да се възстановяват внесените такси по т.2.2.

Тази мярка се прилага когато приложените по-рано възпитателни мерки, подходи, включително съвместни усилия между персонала на **ТУРОПЕРАТОРА** и родителите/настойниците, не са дали резултат.

5.9. Крайният срок за уведомяване на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, че минималният брой участници не е набран, поради което програмата се отменя е 3 (три) дни преди началната дата на програмата.

6. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

6.1. Договорът за услугата се сключва в офисите на „Мачирски спорт“ или чрез имейл.

6.2. Страните се споразумяха, че доставката не подлежи на последваща продажба

6.3. Страните се споразумяха, че изпратен чрез имейл на **office@machirski-sport.com**, подписан и сканиран договор се приема за валиден.

6.4. Изменения и допълнения към договора се правят по взаимно съгласие между страните.

6.5. За неизпълнение на договорните задължения на някоя от страните се прилагат разпоредбите на ЗЗД и българското законодателство.

6.6. Рекламации във връзка с изпълнението на договора се приемат до 14 дни след завършване на пътуването. Настоящият договор се подписва в два еднообразни екземпляра, по един за всяка страна.

ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

ЗА ТУРОПЕРАТОРА:



ДЕКЛАРАЦИЯ

От.....

Декларирам, че съм уведомен за правата ми на субект на лични данни

(Подпис на Клиента)

Попълнете само, ако давате съгласие:

Съгласен съм категорията лични данни „електронен адрес“ да се използва от Туроператора за целите на директен маркетинг.

..... (Подпис на Клиента)

Съгласен съм категорията лични данни „Снимков и видео материал“ да се използва за целите на директен маркетинг и за публикации във фейсбук страницата/уебсайта.

..... (Подпис на Клиента)

Приложение 1

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ИНФОРМИРАНО СЪГЛАСИЕ

Аз, долуподписаната/ият, _____
(три имена)

с ЕГН _____, родител на _____
(три имена на детето)

потвърждавам че:

1. Детето ми е здраво и няма декомпенсирани хронични заболявания. Към началната дата на програмата:
 - не е било в контакт със заразно болни и не е заболявало от заразни болести;
 - не ми е известно член на семейството да е заразен с COVID-19;
 - при промяна в здравния статус на детето и/или член на семейството веднага ще преустановя посещенията му до изясняване на ситуацията.
2. Ще уведомя писмено **ТУРОПЕРАТОРА**, ако детето ми страда от хронични заболявания - алергии към храни или лекарствени продукти, диабет, епилептични припадъци или др.:

Моля да изброите, в случай, че е приложимо:

1. Запознат/а съм, че/с:

- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** осигурява спазването на всички необходими хигиенни изисквания за защита на здравето и живота на детето ми и на всички останали деца, но не могат да дават гаранции за неразпространение на заразни заболявания, в т.ч. и COVID-19;

- правилата за противоепидемиологичен контрол в условия на извънредна епидемиологична ситуация на територията на страната, създадената организация и определените здравни изисквания и препоръки за спазване на хигиена и се ангажирам да ги спазвам.

- прилагането на противоепидемичните мерки е ежедневно задължение и на родителите, а именно, но не само:

- трябва да следя температурата на детето си, да го оставя вкъщи и да се консултирам с личния лекар при температура, по-висока от 37.3°C и/или грипозни симптоми;

- следва да се обърна към личния лекар при поява на симптоми на заболяване и да водя детето сутрин само след преценката на лекаря, че е безопасно;

- е необходимо да съдействам за изпълнение на предприетите от **ТУРОПЕРАТОРА** противоепидемични мерки и контрол за спазването им с цел опазване здравето на децата и служителите, в т.ч. правилата за физическа дистанция в и извън местата на провеждане на заниманията.

2. Приемам да спазвам общите правила за противоепидемичен контрол на **ТУРОПЕРАТОРА** за работа в условия на извънредна епидемиологична ситуация на територията на страната.

3. Съм се запознал/а с програмата и условията на пакета и ги приемам.

4. Няясно съм, че участието в заниманията включва известни и неизвестни рискове, които могат да доведат до физически наранявания или друга вреда.

5. Потвърждавам и се съгласявам, че нося пълна отговорност за действията на моето дете докато участва в заниманията, съгласно Инструктажа за безопасност на **ТУРОПЕРАТОРА**, с цел да се осигури максималната му/им безопасност.

6. Прочетох тази Декларация за информирано съгласие, напълно разбирам нейните условия и ги приемам свободно и доброволно, без каквато и да е принуда спрямо мен, моето семейство и нашите деца.

7. Определям следните лица (посочете и телефон), които ще водят/взимат детето/децата ми от занимания

1.

2.

8. При промяна в обстоятелствата, съдържащи се в Декларацията (включително, но без ограничения промени, свързани със здравословното състояние на мен или моето дете), се задължавам да подпиша и представя нова Декларация.

Дата: _____

Подпис:.....