

ДОГОВОР

ЗА ТУРИСТИЧЕСКА УСЛУГА ПО ПРОГРАМА „РОЖДЕН ДЕН НА ВИТОША“

Днесг. в гр. София се подписа настоящият договор за туристически пакет между:

I., с ЕГН и адрес....., е-мейл, тел.за връзка, наричано за краткост **ПОТРЕБИТЕЛ**, от едната страна и

II. **“МАЧИРСКИ СПОРТ“ ЕООД**, с ЕИК 121778151 и адрес на управление град София, Връбница 2, бл. 632, вх. А и адрес за кореспонденция София, ул. Шишман 19, с удостоверение за туроператор с № 5597, удостоверение за туристически агент № РК-01-7060 и застраховка Отговорност на туроператора № 00088321/13062010010327 в ЗК „Лев Инс“, представлявано и управлявано от Аспарух Мачирски, Милена Мачирска и Йордан Мачирски, заедно и поотделно, наричано за краткост **ТУРОПЕРАТОР**, от друга страна се сключи настоящия договор.

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. Срещу възлагане и заплащане, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** се задължава да предостави на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** туристическа услуга по Програма „Рожден ден на Витоша“ (Приложение 1) за група деца, организирани от **ПОТРЕБИТЕЛЯ**

1.2.**ТУРОПЕРАТОРЪТ** приема да предостави услугата по т.1.1 след заплащане на договорената цена при условията на настоящия договор.

1.3.Програмата ще се осъществи на

2. ЦЕНА, ЗАПЛАЩАНЕ И ОТСТЪПКИ

2.1. Цена на целодневната програма е **530.00** лв. при група до 15 деца.

2.1.1. Цената включва:

- занимания по програма на Мачирски спорт; планински водачи/инструктори-аниматори; планинска застраховка; транспорт от предварително уговорено място; украса на помещението

2.1.2. Цената не включва изхранване и разходи от личен характер

2.2. Цените са валидни при група от минимум 15 деца. При група над 15 до 25 деца, за всяко допълнително дете се заплаща по 35.00 лв.

2.3. За включване на арт/научна работилница в програмата се доплаща по 7.00 лв на дете.

2.4. За собствен транспорт се приспадат по 7.00 лв на дете

2.5.Сумата по договора елв.

2.6. Заплащането се извършва в пълен размер, по банков път на следната банкова сметка на **ТУРОПЕРАТОРА**:

Банка ДСК АД

IBAN: BG09STSA93000001434073

BIC: STSABGSF

Или плащане с банкова карта, след получаване на искане за плащане – изпратено директно до Вашия мобилен телефон или имейл.

2.7. Заплащането се извършва в следните срокове: 100% от стойността до

3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТУРОПЕРАТОРА

3.1. Задължения на **ТУРОПЕРАТОРА**:

- осигури своевременно конкретна оферта с условията за провеждане на услугата, която е неизменна част от този договор (Приложение 1).

- да осигури транспорт в съответствие с изискванията на Закона за автомобилните превози, Закона за движението по пътищата и издадените въз основа на тях подзаконовни нормативни актове.

- да осигури квалифицирани планински водачи/инструктори-аниматори.

- да осигури планинска застраховка.

- да осигури алтернативен вариант на програмата при неблагоприятни метеорологични условия.

3.1.1. **ТУРОПЕРАТОРЪТ**, в качеството си на Администратор на лични данни, обработва следните категориите лични данни:

- три имена, ЕГН, адрес, телефон и мейл на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** – с цел подписване на договор за туристически пакет и за целите на директен маркетинг. Достъп до данните имат служителите на Мачирски спорт ЕООД и

неговите подизпълнители.

- три имена, ЕГН-та и информация за специфични заболявания/алергии на записаните от името на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** пътуващи лица - с цел предоставяне на туристическия пакет, застраховане по време на пакета и избягване на животозастрашаващи ситуации. Достъп до данните имат служителите на Мачирски спорт ЕООД и неговите подизпълнители. Служителите на застрахователна компания Евроинс АД имат единствено достъп до три имена и ЕГН на записаните от името на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** пътуващи лица.

- снимков и видео материал – за публикации във фейсбук страницата/уебсайт на Мачирски спорт, рекламни брошури и кампании, директен маркетинг. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** съхранява данните на хартиен носител и в електронен вид в законоустановения срок, а при настъпване на застрахователно събитие или правен интерес – до приключване на събитието/преписката.

След изтичане на срока се унищожават чрез нарязване на шредер машина и чрез изтриване от електронната база данни.

3.1.2 ТУРОПЕРАТОРЪТ носи отговорност за действията, поведението и безопасността на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** по време на организираните по програмата екскурзии.

- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за загубени или забравени лични вещи.

- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** може да прекрати участието на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, който застрашава с поведението си безопасността на останалите участници, като не възстановява средства.

- Когато направи значителна промяна в някоя от съществените клаузи на договора **ТУРОПЕРАТОРЪТ** е длъжен да уведоми **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да промени превозвача с друг превозвач при настъпване на причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посоченият в договора превозвач да изпълни задълженията си, като уведомява за това **ПОТРЕБИТЕЛЯ** своевременно.

- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да променя реда, в който извършва посочените в офертата дейности при възникването на обстоятелства, налагащи съответните промени.

- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** и носи отговорност за всяко неизпълнение на своите задължения по договора.

- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на:

- поведение на потребителя

- действия на трето лице, несвързано с изпълнението на договора, които не могат да се предвидят или избегнат.

- непреодолима сила или събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на **ТУРОПЕРАТОРА** или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения.

4. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да получи услугата по т.1.1 след заплащане на договорената цена при условията на настоящия договор.

4.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че се е запознал с програмата на услугата и условията, Полезната информация и Инструктажа за безопасност и ги приема.

4.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да:

- да предостави актуална информация за записаните от негово име участващи лица;

- да информира **ТУРОПЕРАТОРА** за специфични заболявания или особености в поведението на участващите лица с цел избягване на животозастрашаващи ситуации.

4.4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има възможност да сключи застраховка „Отказ от пътуване“ срещу допълнително заплащане до 5 дни от заплащането на услугата и не по-късно от 10 дни преди началната дата.

4.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ - има право да се запознае с Политиката и Декларацията за поверителност на личните данни на Мачирски спорт ЕООД, които могат да бъдат намерени тук - <https://machirski-sport.com/about-us/>.

4.6. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава:

- в случаите, когато **заплащането по договора се извършва от трето юридическо лице, ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е длъжен да предостави на **ТУРОПЕРАТОРА** необходимите фирмени данни за издаване на фактура по имейл.

- се запознае с програмата на услугата и условията, [Инструктажа за безопасност](#) и Протоколите за мерки [ТУК](#)

- да попълни Декларация за информирано съгласие и Декларация за инструктаж.

5. ПРЕКРАТЯВАНЕ, ОТКАЗ И НЕУСТОЙКИ

5.1. Крайният срок, в който **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да се откаже от пакета без да дължи такси е до 5 (пет) работни дни преди началната дата на програмата.

5.2. При отказ в срок, по-кратък от 5 (пет) работни дни преди началната дата се възстановяват 70% от внесената сума.

5.3. При отказ в деня на отпътуване или след началната дата на програмата, средства не се възстановяват

5.4. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да посочи друго лице, което да ползва правата му по туристическия пакет, в срок не по-малко от 48 часа преди началната дата на предоставяне на пакета, ако заменящият го отговаря на конкретните изисквания за осъществяването на пакета. В противен случай, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото индивидуално да променя цената на пакета в зависимост от възможността да бъде реализирана промяната. За заплащане на цената по настоящия договор и разходите, свързани със замяната Потребителят и заместващото го лице, носят солидарна отговорност пред **ТУРОПЕРАТОРА**.

6. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

6.1. Договорът за услугата се сключва в офисите на „Мачирски спорт“ или чрез имейл.

6.2. Страните се споразумяха, че доставката не подлежи на последваща продажба

6.3. Страните се споразумяха, че изпратен чрез имейл на **office@machirski-sport.com**, подписан и сканиран договор се приема за валиден.

6.4. Изменения и допълнения към договора се правят по взаимно съгласие между страните.

6.5. За неизпълнение на договорените задължения на някоя от страните се прилагат разпоредбите на ЗЗД и българското законодателство.

6.6. Рекламации във връзка с изпълнението на договора се приемат до 14 дни след завършване на услугата. Настоящият договор се подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка страна.

ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

ЗА ТУРОПЕРАТОРА:

