

ДОГОВОР № М23/.....

ЗА ТУРИСТИЧЕСКА УСЛУГА ПО ПРОГРАМА

„ЛЯТНА ПРИКЛЮЧЕНСКА ЗАНИМАЛНЯ“ за деца до 5 г.

Днес2023 г. в гр. София се подписа настоящият договор за туристическа услуга между:

I. 1..... ЕГН/рождена дата
представяван от законния си представител/родител: с е-
мейл , тел.за връзка , и
2..... ЕГН/рождена дата
представяван от законния си представител/родител: с е-
мейл , тел.за връзка , наричани за
краткост **ПОТРЕБИТЕЛ, от едната страна и**

II. „МАЧИРСКИ СПОРТ“ ЕООД, с ЕИК 121778151 и адрес на управление град София, Връбница 2, бл. 632, вх. А и адрес за кореспонденция София, ул. Шишман 19, с удостоверение за туроператор с № 5597, удостоверение за туристически агент № РК-01-7060 и застраховка „Отговорност на туроператора“ № 00088321/13052310000160/04.05.2024 в ЗК „Лев Инс“ АД, представлявано и управлявано от Аспарух Мачирски, Милена Мачирска и Йордан Мачирски, заедно и поотделно, наричано за краткост **ТУРОПЕРАТОР** от друга страна.

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. Срещу възлагане и заплащане, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** се задължава да предостави на **ПОТРЕБИТЕЛЯ (участник)** туристическа услуга по програма „Лятна приключенска занималня на Витоша“ валиден за деца до 5,99 г. Програмата е комбинация от последователни еднодневни екскурзии в близост до гр. София.

1.2. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** приема да предостави услугата по т.1.1 след заплащане на договорената цена при условията на настоящия договор.

1.3. Програмата ще се реализира през периода:

2. ЦЕНА, ЗАПЛАЩАНЕ И ОТСТЪПКИ

2.1. Цени:

- Цена за цяла седмица – **350,00 лв.** на дете
- Цена за втора и всяка следваща седмица – **325,00 лв.** на дете
- Цена за цяла седмица за второ дете от семейство – **330,00 лв.** на дете
- Цена за втора седмица и всяка следваща седмица за второ дете от семейство – **315,00 лв.** на дете
- Цена за 1 ден – **75,00 лв. на дете**
- Кетъринг - **14 лв./ден** на дете за избран ден/ дни от седмицата
- Кетъринг - **70 лв./ден** на дете за цяла седмица

2.1.1. Цената включва: сутрешна гимнастика, занимания по спортно катерене, занимания по планинарство и леки преходи,разнообразни спортни и творчески занимания, четене на книжки и пеене на песнички, две междинни закуски с плодове, трансфер с лицензиран транспорт: София- ПП Витоша – София, инструктор от Мачирски спорт, който отговаря за група до 8 деца, застраховка “Злополука” по полица Q024 00590, с покритие 1000.00 лв. за разходи за спешна медицинска помощ, сключена със застрахователна компания „Евроинс“ АД.

2.1.2. Цената не включва: храна за обяд и разходи от личен характер;

2.1.3. Доплащане за кетъринг - **14.00 лв.** на ден/ дете за избран ден/ дни от седмицата от **понеделник до петък или 70лв. за 5дни.** Кетърингът включва обяд: супа, основно ястие и десерт. Кетърингът се заплаща предварително за избрания ден/ дни и може да бъде отказан при минимум 3 работни дни преди заявения ден. При отказ на кетъринга в по-кратък срок не се възстановяват средства.

2.1.4. Отстъпките не могат да се комбинират.

2.1.5. Срещу допълнително заплащане може да се сключи застраховка „Отмяна на пътуване“до 5 дни след първо плащане и до 10 дни преди датата на отпътуване. Информация за цената и начина на сключване на

застраховката можете да получите на office@machirski-sport.com.

2.1.6. В случай на увеличение на цените на горивата, Мачирски Спорт си запазва правото да промени цената на програмата, което ще бъде съгласувано с **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

2.2. Сумата по договора е лв.

2.3. Цените са валидни при група от минимум 6 пълно плащащи деца. При по-малка група, цената се преизчислява.

2.4. Заплащането се извършва в пълен размер до 10 работни дни преди началната дата по някой от следните начини:

- по банков път на следната банкова сметка на **ТУРОПЕРАТОРА**:

Банка ДСК АД

IBAN: BG09STSA93000001434073

BIC: STSABGSF

- Плащане с банкова карта, след получаване на искане за плащане през системата на MyPos – изпратено директно до Вашия мобилен телефон или имейл.

2.5. Допълнителна информация за пътуващото лице (специфични заболявания, особености в поведението)

.....

3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТУРОПЕРАТОРА

3.1. Задължения на ТУРОПЕРАТОРА:

- осигури своевременно конкретна оферта с условията за провеждане на услугата, която е неизменна част от този договор (Приложение 1).

- да осигури транспорт в съответствие с изискванията на Закона за автомобилните превози, Закона за движението по пътищата и издадените въз основа на тях подзаконовни нормативни актове.

- да осигури квалифицирани планински водачи/инструктори-аниматори.

- да осигури планинска застраховка.

- да осигури алтернативен вариант на програмата при неблагоприятни метеорологични условия.

- да се грижи за опазване на живота и здравето на децата

- да уважава личността на детето и да не допуска действия и прояви, които унижават човешкото достойнство и накърняват правата му.

- При заявено желание на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, да предоставя топъл обяд от Арт дом Витоша - Горски пъб, срещу допълнително заплащане.

3.1.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ, в качеството си на Администратор на лични данни, обработва следните категориите лични данни:

- три имена, ЕГН/ адрес, телефон и мейл на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** – с цел подписване на договор за туристически пакет. Достъп до данните имат служителите на Мачирски спорт ЕООД и неговите подизпълнители.

- три имена, ЕГН /рождена дата и информация за специфични заболявания/алергии на записаните от името на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** пътуващи лица - с цел предоставяне на туристическия пакет, застраховане по време на пакета и избягване на животозастрашаващи ситуации. Достъп до данните имат служителите на Мачирски спорт ЕООД и неговите подизпълнители. Служителите на застрахователна компания Евроинс АД имат единствено достъп до три имена и ЕГН/рождена дата на записаните от името на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** пътуващи лица.

- снимков и видео материал – за публикации във фейсбук страницата/уебсайт на Мачирски спорт, рекламни брошури и кампании, директен маркетинг.

ТУРОПЕРАТОРЪТ съхранява данните на хартиен носител и в електронен вид в законоустановения срок, а при настъпване на застрахователно събитие или правен интерес – до приключване на събитието/преписката.

След изтичане на срока се унищожават чрез нарязване на шредер машина и чрез изтриване от електронната база данни.

3.1.2. ТУРОПЕРАТОРЪТ носи отговорност за действията, поведението и безопасността на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** по време на организирания по програмата екскурзии.

- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за загубени или забравени лични вещи.

- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** може да отстрани от заниманията **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, който застрашава с поведението си психическото и физическо здраве на другите участници и/или системно нарушава реда и дисциплината, и/или накърнява достойнството на **ТУРОПЕРАТОРА** като цяло, и/или на неговите служители, или на друго дете, като договорът се прекратява едностранно от **ТУРОПЕРАТОРА**, без да се възстановяват внесените такси по т.2.2. Тази мярка се прилага, когато приложените по-рано възпитателни мерки, подходи, включително съвместни усилия между персонала на **ТУРОПЕРАТОРА** и родителите/настойниците, не са дали резултат.

- Когато направи значителна промяна в някоя от съществените клаузи на договора **ТУРОПЕРАТОРЪТ** е длъжен да уведоми **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.
- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да промени превозвача с друг превозвач при настъпване на причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посоченият в договора превозвач да изпълни задълженията си, като уведомява за това **ПОТРЕБИТЕЛЯ** своевременно.
- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.
- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да променя реда, в който извършва посочените в офертата дейности при възникването на обстоятелства, налагащи съответните промени.
- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** носи отговорност за всяко неизпълнение на своите задължения по договора.
- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на:
 - поведение на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.
 - действия на трето лице, не свързано с изпълнението на договора, които не могат да се предвидят или избегнат.
 - непреодолима сила или събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на **ТУРОПЕРАТОРА** или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения.

4. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да получи услугата по т.1.1 след заплащане на договорената цена при условията на настоящия договор.

4.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да:

- се запознае с програмата на услугата и условията и [Инструктажа за безопасност](#) на Мачирски Спорт.
- да информира **ТУРОПЕРАТОРА** за специфични заболявания или особености в поведението на участващите лица с цел избягване на животозастрашаващи ситуации, като попълва необходимата информация в т.2.5.

- да отбележи с X спирката, от която ще се качва и слиза **ПОТРЕБИТЕЛЯ**:

- Спирка НС „Васил Левски“ - отпътуване в 08.45 ч.
- Спирка “Шел” в 08.45 ч.
- Спирка “Гоце Делчев” в 08.50 ч.
- Спирка “Била” в 08.50 ч.
- Спирка “Бояна” в 09.00 ч.

4.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ - има право да се запознае с Политиката и Декларацията за поверителност на личните данни на Мачирски спорт ЕООД, които могат да бъдат намерени тук - <https://machirski-sport.com/about-us/>.

4.4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава:

- да сключи договор за програмата и да внесе сумата по т.2.2. в определения за това срок.
- да води сутрин и да взима детето в определеното за това време и място;
- да посочи име на лицето/ата, което/ито имат право да водят и взимат детето до и от заниманията.
- да води детето здраво, като ежедневно следи температурата му. Да го оставя вкъщи и да се консултира с личния лекар при температура, по-висока от 37.3°C и/или грипоподобни симптоми;
- да се обърне към личния лекар при поява на симптоми на заболяване и да продължи участие в заниманията само след преценката на лекаря, че е безопасно;
- да съдейства на **ТУРОПЕРАТОРА** при възникнал проблем, свързан с поведението на участника
- да попълни Декларация (Приложение 1), неразделна част от настоящия договор.
- в случай че **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** нанесе имуществени щети върху базите, инвентара или транспортните средства, използвани от **ТУРОПЕРАТОРА**, той се задължава да заплати за отстраняването на щетите или финансова равностойност на повреденото имущество, ако щетата е непоправима. Нанасянето на щета се установява от **ТУРОПЕРАТОРА** като се информира незабавно родителя/настойника.

5. ПРЕКРАТЯВАНЕ, ОТКАЗ И НЕУСТОЙКИ

5.1. Крайният срок, в който **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да се откаже от услугата без да дължи неустойка, е до 5 дни преди началната дата.

5.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да посочи друго лице, което да ползва правата му по услугата, в срок не по-малко от 48 часа преди началната дата на услугата, ако заменящият го отговаря на конкретните изисквания за осъществяването на услугата. В противен случай, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото индивидуално да променя цената на услугата, в зависимост от възможността да бъде реализирана промяната. За заплащане

на цената по настоящия договор и разходите, свързани със замяната **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** и заместващото го лице, носят солидарна отговорност пред **ТУРОПЕРАТОРА**.

5.3. При отказ по-кратък от 5 дни преди началната дата на първата от екскурзиите по програмата, се възстановяват 50 % от сумата.

5.4. При отказ от услугата след началната дата, независимо от естеството на причината, **средства не се възстановяват.**

5.5. Ако **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се е записал за конкретен ден или дни от програмата, той може да анулира безплатно резервацията до 5 дни преди началната дата на съответния ден. При анулация в срок, по-кратък от 5 дни преди съответната дата, се възстановяват 50% от заплатената сума. При анулация в конкретния ден, средства не се възстановяват.

5.6. **Срещу допълнително заплащане може да бъде сключена застраховка „Отмяна на пътуване“ до 5 дни след извършено плащане и до 10 дни преди датата на отпътуване. Пълната информация може да видите [ТУК](#).**

5.7. Кетърингът се заплаща предварително за дните понеделник и петък и може да бъде отказан при минимум 3 работни дни **преди заявения ден.** При отказ на кетъринга в по-кратък срок **не се възстановяват средства.**

5.8. Крайният срок за уведомяване на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, че минималният брой участници не е набран, поради което програмата се отменя е 5 (пет) дни преди началната дата на програмата.

5.9. При събрана по-малка група, програмата може да се проведе, но с променена програма, която ще бъде съгласуване предварително с **ПОТРЕБИТЕЛЯ.**

6. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

6.1. Договорът за услугата се сключва чрез имейл.

6.2. Страните се споразумяха, че доставката не подлежи на последваща продажба.

6.3. Страните се споразумяха, че изпратен чрез имейл на office@machirski-sport.com или reservations@machirski-sport.com, подписан и сканиран договор се приема за валиден.

6.4. Изменения и допълнения към договора се правят по взаимно съгласие между страните.

6.5. За неизпълнение на договорните задължения на някоя от страните се прилагат разпоредбите на ЗЗД и българското законодателство.

6.6. Рекламации във връзка с изпълнението на договора се приемат до 14 дни след завършване на пътуването.

Настоящият договор се подписва в два еднообразни екземпляра, по един за всяка страна.

ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

.....

ЗА ТУРОПЕРАТОРА:



Приложение 1

ДЕКЛАРАЦИЯ

От

Декларирам, че съм уведомен за правата ми на субект на лични данни

(Подпис на Клиента)

Попълнете само, ако давате съгласие:

Съгласен съм категорията лични данни „електронен адрес“ да се използва от Туроператора за целите на директен маркетинг.

..... (Подпис на Клиента)

Съгласен съм категорията лични данни „Снимков и видео материал“ да се използва за целите на директен маркетинг и за публикации във фейсбук страницата/уебсайта.

..... (Подпис на Клиента)