

ДОГОВОР № 21/01

ЗА ТУРИСТИЧЕСКА УСЛУГА ПО ПРОГРАМА

„Есенна уикенд програма“

Днес2021 г. в гр. София се подписа настоящият договор за туристическа услуга между :

I. 1...... ЕГН/рождена дата
представяван от законния си **представител/родител:**
с е-мейл [.....](#), тел.за връзка и
2...... ЕГН/рождена дата
представяван от законния си **представител/родител:** с
е-мейл [.....](#), тел.за връзка , наричани за краткост
ПОТРЕБИТЕЛ, от едната страна и

II. “МАЧИРСКИ СПОРТ“ ЕООД, с ЕИК 121778151 и адрес на управление град София, Връбница 2, бл. 632, вх. А и адрес за кореспонденция София, ул. Шишман 19, с удостоверение за туроператор с № 5597, удостоверение за туристически агент № РК-01-7060 и застраховка „Отговорност на туроператора“ № 00088321/13062110000307 в ЗК „Лев Инс“, представлявано и управлявано от Аспарух Мачирски, Милена Мачирска и Йордан Мачирски, заедно и поотделно, наричано за краткост **ТУРОПЕРАТОР** от друга страна.

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. Срещу възлагане и заплащане, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** се задължава да предостави на **ПОТРЕБИТЕЛЯ (участник)** туристическа услуга „Есенна уикенд програма на Витоша“.

1.2. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** приема да предостави услугата по т.1.1 след заплащане на договорената цена при условията на настоящия договор.

1.3. Програмата ще се реализира в периода:

2. ЦЕНА, ЗАПЛАЩАНЕ И ОТСТЪПКИ

2.1. Цени:

- Цена на дете на ден: **39.00 лв.**
- Цена на възрастен на ден: **45.00 лв.**
- Цена родител + дете: **79.00 лв.**
- **-5% отстъпка** при записване за 2 дни

2.1.1. Цената включва: занимания по планинарство и спортно катерене, лек планински преход (около 2 часа), алпийски способи за преодоляване на препятствия, стрелба с лък, игри, планинска застраховка, използване на базите на Мачирски спорт

2.1.2. Цената не включва: храна, транспорт, ателиета/работилници и разходи от личен характер;

2.1.3. Доплащане за допълнителни услуги:

- Ателие/ арт работилница: **15 лв. на участник**
- Ателие/ арт работилница: **25 лв. за родител + дете**
- Транспорт - **6 лв. на човек**

2.2. Общата сумата по договора елв.

2.3. Цените са валидни при група от минимум 10 пълно плащащи човека/деца. При по-малка група, цената се преизчислява.

2.4. Заплащането се извършва в пълен размер, до 3 работни дни преди началната дата,

- по банков път на следната банкова сметка на **ТУРОПЕРАТОРА:**

Банка ДСК АД

IBAN: BG09STSA93000001434073

BIC: STSABGSF

- Плащане с банкова карта, след получаване на искане за плащане – изпратено директно до Вашия мобилен телефон или имейл.

2.5. Допълнителна информация за пътуващото лице (специфични заболявания, особености в поведението)

3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТУРОПЕРАТОРА

3.1. Задължения на ТУРОПЕРАТОРА:

- осигури своевременно конкретна оферта с условията за провеждане на услугата, която е неизменна част от този договор (Приложение 1).
- да осигури транспорт в съответствие с изискванията на Закона за автомобилните превози, Закона за движението по пътищата и издадените въз основа на тях подзаконовни нормативни актове.
- да осигури квалифицирани планински водачи/инструктори-аниматори.
- да осигури планинска застраховка.
- да осигури алтернативен вариант на програмата при неблагоприятни метеорологични условия.
- да се грижи за опазване на живота и здравето на децата
- да уважава личността на детето и да не допуска действия и прояви, които унижават човешкото достойнство и накърняват правата му.

3.1.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ, в качеството си на Администратор на лични данни, обработва следните категориите лични данни:

- три имена, ЕГН/ адрес, телефон и мейл на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** – с цел подписване на договор за туристически пакет. Достъп до данните имат служителите на Мачирски спорт ЕООД и неговите подизпълнители.
- три имена, ЕГН /рождена дата и информация за специфични заболявания/алергии на записаните от името на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** пътуващи лица - с цел предоставяне на туристическия пакет, застраховане по време на пакета и избягване на животозастрашаващи ситуации. Достъп до данните имат служителите на Мачирски спорт ЕООД и неговите подизпълнители. Служителите на застрахователна компания Евроинс АД имат единствено достъп до три имена и ЕГН/рождена дата на записаните от името на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** пътуващи лица.
- снимков и видео материал – за публикации във фейсбук страницата/уебсайт на Мачирски спорт, рекламни брошури и кампании, директен маркетинг.
- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** съхранява данните на хартиен носител и в електронен вид в законоустановения срок, а при настъпване на застрахователно събитие или правен интерес – до приключване на събитието/преписката. След изтичане на срока се унищожават чрез нарязване на шредер машина и чрез изтриване от електронната база данни.

3.1.2 ТУРОПЕРАТОРЪТ носи отговорност за действията, поведението и безопасността на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** по време на организираните по програмата екскурзии.

- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за загубени или забравени лични вещи.
- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** може да прекрати участието на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, който застрашава с поведението си безопасността на останалите участници, като не възстановява средства.
- Когато направи значителна промяна в някоя от съществените клаузи на договора **ТУРОПЕРАТОРЪТ** е длъжен да уведоми **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.
- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да промени превозвача с друг превозвач при настъпване на причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посоченият в договора превозвач да изпълни задълженията си, като уведомява за това **ПОТРЕБИТЕЛЯ** своевременно.
- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.
- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да променя реда, в който извършва посочените в офертата дейности при възникването на обстоятелства, налагащи съответните промени.
- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** и носи отговорност за всяко неизпълнение на своите задължения по договора.
- **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на:
 - поведение на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.
 - действия на трето лице, не свързано с изпълнението на договора, които не могат да се предвидят или избегнат.
 - непреодолима сила или събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на **ТУРОПЕРАТОРА** или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения.

4. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да получи услугата по т.1.1 след заплащане на договорената цена при условията на настоящия договор.

4.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да:

- се запознае с програмата на услугата и условията, [Инструктажа за безопасност](#) и [Противоепидемичните мерки](#)

- да информира **ТУРОПЕРАТОРА** за специфични заболявания или особености в поведението на участващите лица с цел избягване на животозастрашаващи ситуации, като попълва Приложение 1

- да отбележи с **X** спирката, от която ще се качва и слиза **ПОТРЕБИТЕЛЯ**:

Спирка **НС „Васил Левски“**

Спирка **“Била”**

Спирка **“Шел”**

Спирка **“Бояна”**

Спирка **“Гоце Делчев”**

4.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ - има право да се запознае с Политиката и Декларацията за поверителност на личните данни на Мачирски спорт ЕООД, които могат да бъдат намерени тук - <https://machirski-sport.com/about-us/>.

4.4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава:

- да сключи договор за програмата и да внесе сумата по т.2.2. в определения за това срок.

- да води сутрин и да взима детето в определеното за това време;

- да посочи име на лицето/ата, което/ито имат право да водят и взимат детето до и от заниманията.

- да води детето здраво, като ежедневно следи температурата му. Да го оставя вкъщи и да се консултира с личния лекар при температура, по-висока от 37.3°C и/или грипозодобни симптоми;

- да се обърне към личния лекар при поява на симптоми на заболяване и да продължи участие в заниманията само след преценката на лекаря, че е безопасно;

- да съдейства за изпълнение на предприетите от **ТУРОПЕРАТОРА** противоепидемични мерки и контрол за спазването им с цел опазване здравето на децата и служителите, в т.ч. правилата за физическа дистанция в и извън местата на провеждане на заниманията.

- да попълни **Информирано съгласие (Приложение 1)**, неразделна част от настоящия договор

5. ПРЕКРАТЯВАНЕ, ОТКАЗ И НЕУСТОЙКИ

5.1 Крайният срок, в който **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да се откаже от услугата без да дължи неустойка, е до 2 дни преди началната дата.

5.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да посочи друго лице, което да ползва правата му по услугата, в срок не по-малко от 48 часа преди началната дата на услугата, ако заменящият го отговаря на конкретните изисквания за осъществяването на услугата. В противен случай, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото индивидуално да променя цената на услугата, в зависимост от възможността да бъде реализирана промяната. За заплащане на цената по настоящия договор и разходите, свързани със замяната **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** и заместващото го лице, носят солидарна отговорност пред **ТУРОПЕРАТОРА**.

5.3. При отказ по-кратък от 2 дни преди началната дата на първата от екскурзиите по програмата, се възстановяват 70 % от сумата.

5.4. При отказ от услугата след началната дата, независимо от естеството на причината, средства не се възстановяват.

5.5. Срещу допълнително заплащане може да бъде сключена застраховка „Отмяна на пътуване“ до 5 дни след извършено плащане и до 10 дни преди датата на отпътуване. Пълната информация може да видите [ТУК](#).

5.6. Дете, което застрашава с поведението си психическото и физическо здраве на другите деца и/или системно нарушава реда и дисциплината, и/или накърнява достойнството на **ТУРОПЕРАТОРА** като цяло, и/или на неговите служители, или на друго дете, се отстранява от заниманията, като договорът се прекратява едностранно от **ТУРОПЕРАТОРА**, без да се възстановяват внесените такси по т.2.2.

Тази мярка се прилага, когато приложените по-рано възпитателни мерки, подходи, включително съвместни усилия между персонала на **ТУРОПЕРАТОРА** и родителите/настойниците, не са дали резултат.

5.7. Крайният срок за уведомяване на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, че минималният брой участници не е набран, поради което програмата се отменя е 2 (два) дни преди началната дата на програмата.

6. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

- 6.1. Договорът за услугата се сключва чрез имейл.
- 6.2. Страните се споразумяха, че доставката не подлежи на последваща продажба
- 6.3. Страните се споразумяха, че изпратен чрез имейл на **office@machirski-sport.com**, подписан и сканиран договор се приема за валиден.
- 6.4. Изменения и допълнения към договора се правят по взаимно съгласие между страните.
- 6.5. За неизпълнение на договорните задължения на някоя от страните се прилагат разпоредбите на ЗЗД и българското законодателство.
- 6.6. Рекламации във връзка с изпълнението на договора се приемат до 14 дни след завършване на пътуването. Настоящият договор се подписва в два еднообразни екземпляра, по един за всяка страна.

ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

ЗА ТУРОПЕРАТОРА:



Приложение 1

ДЕКЛАРАЦИЯ

От.....
Декларирам, че съм уведомен за правата ми на субект на лични данни
(Подпис на Клиента)

Попълнете само, ако давате съгласие:

Съгласен съм категорията лични данни „електронен адрес“ да се използва от Туроператора за целите на директен маркетинг.
..... (Подпис на Клиента)

Съгласен съм категорията лични данни „Снимков и видео материал“ да се използва за целите на директен маркетинг и за публикации във фейсбук страницата/уебсайта.
..... (Подпис на Клиента)

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ИНФОРМИРАНО СЪГЛАСИЕ ВЪВ ВРЪЗКА С ЕПИДЕМИОЛОГИЧНАТА ОБСТАНОВКА

Аз, долуподписаната/ият,, потвърждавам че:

1. Към началната дата на предоставяне на услугата детето ми/записаните от мен лица:

Не е било/ не са били в контакт със заразно болни или със заразен с COVID-19;

При промяна в здравния му/им статус, ползването на услугата ще бъде преустановено до изясняване на ситуацията. Ще уведомя писмено **ТУРОПЕРАТОРА**, ако детето ми/записаните от мен лица страда/страдат от хронични заболявания - алергии към храни или лекарствени продукти, диабет, епилептични припадъци или др.:

2. Приемам да спазвам общите правила за противоепидемичен контрол на **ТУРОПЕРАТОРА**.

3. При промяна в здравословното състояние на детето ми/записаните от мен лица, незабавно ще уведомя **ТУРОПЕРАТОРА**.

Запознат/а съм, че/с: ТУРОПЕРАТОРЪТ осигурява спазването на всички необходими хигиенни изисквания за защита на здравето и живота на участниците, но не може да даде гаранции за неразпространение на заразни заболявания, в т.ч. и COVID-19;

- трябва да следя температурата и здравния статус на детето ми/записаните от мен лица и при температура, по-висока от 37.3°C и/или грипозни симптоми да бъде извършена консултация с личен лекар, а ползването на услугите – преустановено до изясняване на ситуацията.

- е необходимо да съдействам за изпълнение на предприетите от **ТУРОПЕРАТОРА** противоепидемични мерки и контрол за спазването им с цел опазване здравето на участниците и служителите.

Дата:.....2021г.

Подпис:.....