

ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКА УСЛУГА № E23/.....

Днес, в гр. София се подписа настоящия договор за предоставяне на туристическа услуга между:

“Мачирски Спорт“ ЕООД, туроператор – рег. № 05597, с ЕИК 121778151, Застраховка „Отговорност на туроператора“ с № 00088321/13062210000298 в ЗК “Лев Инс”, със седалище: гр. София, жк. „ Връбница“ 2, бл. 632, вх. А и адрес за кореспонденция: гр. София, ул. „Цар Шишман“ №19, email: office@machirski-sport.com; тел.:+359885042244, представлявано от Аспарух Мачирски, Милена Мачирска и Йордан Мачирски, наричано за краткост **ТУРОПЕРАТОР**, от една страна и:

Имена (на родител): 1).....,год..... ЕГН, тел, е-mail:, наричан/а **КЛИЕНТ**, лично за себе си, а също в полза на (посочете имената на лицата, които записвате):
2), год....., ЕГН....., тел.....,
3), год....., ЕГН....., тел.....

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

С настоящия договор **ТУРОПЕРАТОРЪТ** се задължава да предостави изброените в настоящия Договор туристически услуги на **КЛИЕНТА** срещу съответното заплащане:

№	ВИД ПАКЕТ И ИЗБРАН СПОРТ	БРОЙ ДНИ	ДАТИ НА КУРСА	СПИРКА	ЕКИПИРО ВКА (ръст (см) и обувки /лична екип.)	НИВО НА УМЕНИЯ	ЦЕНА (на човек)	ВАЖНО
1.								
2.								
3.								
						Общо:		

Настоящият договор се съставя в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните и е с валидност до 15.04.2023 г. Неразделна част от договора са Общите условия на Мачирски спорт за провеждането на ски и сноуборд курсовете и информираното съгласие. Страните се споразумява, че изпратен чрез имейл подписан и сканиран договор се приема за валиден.



Клиент:

Туроператорът, в качеството си на Администратор на лични данни, обработва следните категории лични данни: - три имена, ЕГН/рождена дата, адрес, телефон и мейл на Клиента – с цел подписване на договор за туристическа услуга; три имена, ЕГН-та/рождена дата, ръст, номер обувки и информация за специфични заболявания/алергии на записаните от името на Клиента - с цел предоставяне на туристическата услуга, застраховане по време на туристическата услуга и избягване на животозастрашаващи ситуации. Достъп до данните имат служителите на Туроператора и неговите подизпълнители. Туроператорът съхранява данните на хартиен носител и в електронен вариант в законоустановените срокове. След изтичане на сроковете, данните се унищожават чрез нарязване на машина или чрез изтриване от електронната база данни. Клиентът има следните права като субект на лични данни, а именно: Достъп до личните му данни; Корижиране (ако данните са неточни); Изтриване (право да бъде забравен); Ограничаване на обработването им; Преносимост на личните данни между отделните администратори; Възражение срещу обработването ми на лични данни; Жалба до надзорен орган; Да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последствия за него като субект на данни или по подобен начин го засяга в значителна степен; Защита по съдебен или административен ред, в случай че правата му на субект на данни са били нарушени. **Клиентът** има право да се запознае с Политиката и Декларацията за поверителност на личните данни на Туроператора, които могат да бъдат намерени тук - <https://machirski-sport.com/about-us/>.

- Уведомен съм** за правата ми на субект на лични данни.(Подпис на Клиента)
 Съгласен съм категорията лични данни „електронен адрес“ да се използва от Туроператора за целите на директен маркетинг.(Подпис на Клиента)
 Съгласен съм категорията лични данни „Снимков и видео материал“ да се използва за целите на директен маркетинг и за публикации във фейсбук страницата/уебсайта.(Подпис на Клиента)

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА МАЧИРСКИ СПОРТ ЕООД ЗА ПРОВЕЖДАНЕТО НА СКИ И СНОУБОРД КУРСОВЕ

1. ЗАПИСВАНЕ . Записвания за обучение по ски и сноуборд се приемат от понеделник до четвъртък, 09:00 ч. – 18:30 ч.

Заявка за записвания се приема за следните начини: През уебсайта - чрез попълнена резервационна форма на сайта на „Мачирски спорт“. По имейл - с изпращане на заявка в свободен текст на email: reservations@machirski-sport.com. Записванията са валидни само след писмено потвърждение от страна на „Мачирски Спорт“, попълване, подписване и изпращане на Договор и направено пълно предплащане. **2. Плащане.** Пълно плащане е необходимо да се направи до 5 дни преди началната дата на избрания курс по някой от следните начини: по **БАНКОВ ПЪТ** на сметка: **Мачирски Спорт ЕООД, Банка: ДСК АД, IBAN: BG09STSA93000001434073, BIC: STSABGSF** или с **ДЕБИТНА/КРЕДИТНА КАРТА**, след получаване на искане директно на Вашия телефон чрез СМС или e-mail през системата MyPOS.. Ако плащането е направено от юридическо лице, е необходимо да изпратите данни за фактура. При заплащане след 12:00 ч. в петък, Клиентът трябва да изпрати сканирано платажно нареждане на email: reservations@machirski-sport.com. В случаите, когато курсистът е лице под 18 г., негов родител/настойник е длъжен да информира „Мачирски спорт“ за налични специфични заболявания/особености в поведението на участника в курса.

3.Трансфер. Трансферът с шатъл бус е включен в пакетната цена само при предварително записване през сайта или по email. При записване, Клиентът избира коя от посочените спирки ще ползва за качване и слизане. Трансферите се осъществяват с шатъл автобуси и бусове, обозначени с табели на „Мачирски Спорт“. Шатъл автобусът отпътува **от НС „Васил Левски“ в 08:15/08:30 ч.** и спира на следните места: **Спирка „ШЕЛ“** - автобусна спирка след бензиностанция Шел (Shell) на бул. „България“; **Спирка „Гоце Делчев“** - автобусна спирка след кръстовището на бул. „България“ и бул. „Гоце Делчев“; **Спирка „БИЛА“** - автобусна спирка след кръстовището на бул. „България“ и ул. „Тодор Каблешков“; **Спирка „Скиорка“** в кв. Бояна - автобусна спирка **след кръстовището на Панорамен и Беловодски път в кв. Бояна - в 08:45 ч. ! При пакет “Експерти”** отпътуването е единствено от **НС „Васил Левски“ в 07:45 ч.** Желателно е Клиентът да чака в 08:30 ч. на избраната от него спирка. Шатъл бусът преминава по-късно, но не може да прави престой на спирките и да изчаква закъснели клиенти. На връщане спирките са разположени от срещуположната страна, в посока център, като отново са след кръстовищата. На спирка „Скиорка“ шатъл автобусът спира преди кръстовището около 15:45 – 16:00 ч. Шатъл автобусът пристига на **НС „Васил Левски“ в 16:15 - 16:30 ч.**

В случай на непредвидена ситуация, можете да ни информирате на **+359885042244**. **4. Застраховка.** Планинската застраховка е включена в пакетната цена само при предварително записване през сайта или по email. Застрахователната полица е сключена с компания Евроинс АД и е с покритие до 1000 лв. за медицински и спасителни разходи. При настъпване на застрахователно събитие Клиентът трябва да се свърже с „Мачирски спорт“ незабавно. „Мачирски спорт“ може да откаже да застрахова клиент и не носи отговорност при настъпило застрахователно събитие, в случай че Клиентът не е предоставил коректни лични данни (три имена, ЕГН). **При записване може да бъде сключена застраховка „Отмяна на пътуване“** срещу допълнително заплащане. Застраховката се сключва в срок до 5 дни, считано от датата на договора за туристическа услуга и до началото на пътуването трябва да остават не по-малко от 10 дни. Информация за застраховката можете да видите [ТУК](#). **5. Лична екипировка и облекло.** При записване, деца с лична ски/сноуборд екипировка се приемат след като родителят гарантира нейната пригодност и надеждност, за което подписва Общи условия и е направена консултация с представител на „Мачирски Спорт“ относно размера и пригодността на екипировката. За начинаещи, размерът на скиите/сноуборда, не трябва да бъде по-висок от брадичката на обучавания. Личната екипировка трябва да бъде надписана. Участниците в курсовете трябва задължително да са облечени с подходящо зимно облекло. Желателно е екипът да бъде от две части – яке и панталон, за да позволява лесно събличане (в автобус, в базата, на открито) и за децата трябва да включва още: Децата да са обути с $\frac{3}{4}$ -ти чорапи (термо) или чорапогашник. НЕ се препоръчва обуването на къси чорапи, дебели вълнени чорапи или повече от един чифт обикновени чорапи. Детски зимни ръкавици може и с един пръст, но НЕ плетени. Каска или зимна шапка, която да покрива ушите. Детска раница с етикет с име на детето, адрес и телефон на родителя. Резервни чифт чорапи, ръкавици и допълнителна тениска (чифт бельо за малките). Слънчеви очила с висока UV защита, препоръчителен тип маска. Децата да са предварително намазани със слънцезащитен крем (SPF +15), но не хидратиращ. ОПАСНИ са шалове, връзки, висящи аксесоари.

6. Ски карта. При записване за пакети “Начинаещи” и “Карачи”, в пакетната цена е включена и ски карта за ползване на съоръженията, стопанисвани от „Мачирски Спорт“ на писта Офелии и Ветровал. Пакети „Напреднали” и “Експерти” не включват лифт карта. „Мачирски спорт“ не носи отговорност и не възстановява средства за закупени карти при преустановяване ползването на съоръженията поради лоши метеорологични условия, авария или други форсмажорни обстоятелства. „Мачирски спорт“ не носи отговорност и не възстановява средства при възпрепятстване провеждането на курса на обучение по ски или сноуборд, причинено от преустановено ползване на влек и лифт съоръжения, собственост на „Мачирски спорт“ или на друг лифт оператор.

7. Организация на обучението. Груповото обучение по ски/сноуборд е 4 часа на ден – два часа преди обяд (10:00 - 12:00 ч.), обедна почивка от 45 мин. и два часа след обяд (13:00 - 15:00 ч). Клиентите трябва да си осигурят малък термос/шише с вода и сух пакет храна. По време на обедната почивка на клиентите се предлага безплатно топъл чай, като е необходимо да си носят канче или чаша за многократна употреба.

8. УСЛОВИЯ ЗА ИЗМЕНЕНИЯ И АНУЛИРАНЕ

8.1. Клиентът може да се откаже от целия курс или само от част от курса, без да дължи неустойка до 2 дни преди началото на курса чрез изпратен email на office@machirski-sport.com.

8.2. При отказване в по-кратък срок се възстановяват 70% от пакетната цена.

8.3. Клиентът може да отлага или променя ден от своя курс до 24 часа преди съответната дата, в писмен вид на email office@machirski-sport.com или със съобщение (sms, viber, whatsapp) на тел. +359 885 04 22 44.

8.4. Промени в по-кратък срок, независимо от причината, не се приемат и съответният ден се счита за използван.

8.5. Клиентът може да отработва отложен ден/дни в рамките на 3 седмици от заявената крайна дата на курса. При просрочване на трите седмици за отработване, денят/дните не се отработват. След изтичане на трите седмици и пропуснат цял курс на Клиента се възстановяват 70% от пакетната цена.

8.6. При отказване след ползвани 2 дни от 4-дневен, 3 дни от 5-дневен, 4 дни от 6-дневен курс, средства не се възстановяват.

8.7. При отказване след използван 1 ден при 2- и 4 - дневен пакет, както и ползвани 1 или 2 дни от 3-, 5- и 6-дневен пакет или 3 дни от 6-дневен пакет, от пакетната цена се задържа сумата за използвания брой дни по ценоразписа, обявен в уебсайта на „Мачирски Спорт“ – www.machirski-sport.com, като разликата се възстановява. За ползван се счита ден, в който Клиентът е отпътувал с шатъл буса или е пристигнал на територията на ски центрове Офелии/ Ветровал/ Алеко/Боровец/Мальовица., както и ден, който Клиентът е пропуснал, без да изпълни условието т 8.3.

8.8. Пропуснати дни се отработват единствено до края на Сезон 2023 г. След този срок, „Мачирски спорт“ задържа 100% неустойка за всички неизползвани услуги, освен, ако няма индивидуална друга договорка с Клиента.

8.9. Клиентът има право да прехвърли своите права и задължения по договора на трето лице, като уведоми в писмен вид предварително „Мачирски спорт“. В зависимост от спецификата на избрания вид курс, може да се наложи доплащане от третото лице.

8.10. Парични средства се възстановяват само след представяне на касов бон и/или фактура.

8.11. Парични средства се възстановяват до края на Сезон 2023.

8.12. Клиентът се задължава да спазва правилата за безопасност на пистите на ски центрове „Офелии“, „Ветровала“, „Алеко“, кк Боровец.

8.13. „Мачирски спорт“ може да промени началната дата на курса, ако условията за провеждане не са подходящи, като е длъжен да съгласува промяната с Клиента и новите дати на курса трябва да са в подходящо за Клиента време. При невъзможност от страна на Клиента за отработване на курса на обучение в друг период – внесената сума за курса се възстановява.

8.14. „Мачирски спорт“ може да преустанови изпълнението на ден/дни от курс след началната дата, ако условията на провеждане възпрепятстват нормалното провеждане на курса, като съгласува новите дати за дните с Клиента, като те трябва да са в подходящо за Клиента време. При невъзможност от страна на Клиента за отработване на дните в друг период, внесената сума за неизползваните дни от курса се възстановява. Суми се възстановяват до края на сезон 2023.

8.14. В случай че минималният брой участници, необходим за реализирането на даден курс, не е събран, „Мачирски спорт“ трябва да информира Клиента, най-късно до 24 часа преди началната дата, като му предложи алтернативи. Ако клиентът не приеме нито една алтернатива, „Мачирски спорт“ възстановява заплатената сума в пълен размер.

8.15. „Мачирски спорт“ не носи отговорност за загубени/забравени или откраднати вещи. При загубена/забравена вещь Клиентът е длъжен да уведоми „Мачирски спорт“ до 24 часа. Желателно е Клиентът да предостави точна информация за марка, модел, цвят на изгубената вещь, за да може „Мачирски спорт“ да съдейства за намирането ѝ.

8.16. „Мачирски спорт“ не носи отговорност при нарушен график на работа на училището, вследствие на проблем с почистването или проходимостта на пътя София – Ветровала – Офелии; София – Алеко, София - кк Боровец, София - Мальовица, както и при аварии, свързани с електрозахранването.

8.17. Мачирски спорт може да преустанови предоставянето на услуги на Клиент, който с поведението си застрашава здравето и безопасността на останалите Клиенти; нарушава правилата за безопасност на пистите на ски центрове „Офелии“, „Ветровала“, „Алеко“, кк Боровец. и създава предпоставки за инциденти. В този случай, „Мачирски спорт“ не дължи възстановяване на средства за неизползваната част от услуга.

4. РЕКЛАМАЦИИ

Клиентът има право на рекламация за всяко несъответствие на услугата с договореното. Рекламацията се подава устно или писмено до 14 дни от откриване на несъответствието на услугата с договореното. При предявяване на рекламация, Клиентът посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт. При подаване на рекламация, Клиентът задължително прилага и документите, на които се основава претенцията: касова бележка или фактура; протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на услугата с договореното. Приемането на рекламации се извършва през цялото работно време в търговския обект, където е поръчана услугата или на имейл: office@machirski-sport.com. При предявяването, „Мачирски спорт“ описва рекламацията в регистър, като на Клиента се издава документ, съдържащ датата, номера, под който рекламацията е вписана в регистъра, вида на услугата и подпис на лицето, приело рекламацията. Когато Туроператорът удовлетвори рекламацията, той издава акт за това, който се съставя в два екземпляра, и предоставя задължително един екземпляр на потребителя.

5. ДРУГИ УСЛОВИЯ - За неизпълнение на общите условия за някоя от страните се прилагат разпоредбите на ЗЗД и българското законодателство.

Запознат съм и приемам Общите условия на Мачирски спорт

.....

(Име, подпис на Клиента)

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ИНФОРМИРАНО СЪГЛАСИЕ

Аз, долуподписаният/ата, **декларирам че:**

1. Аз и/или записаните от мен лица са здрави и към началната дата на предоставяне на услугата:
 - не съм бил/а / не са били в контакт със заразно болни, включително и със заразен с COVID-19
 - при промяна в здравния ми статус и/или този на лицата, записани от мен, ползването на услугата ще бъде преустановено до изясняване на ситуацията.
2. Ще уведомя писмено **Мачирски спорт**, ако аз и/или записаните от мен лица **страдам/страдат** от хронични заболявания - алергии към храни или лекарствени продукти, диабет, епилептични припадъци, специални нужди или др:
.....
3. Приемам да спазвам общите правила за протиепидемичен контрол на **“Мачирски спорт”** за работа в условия на извънредна епидемиологична ситуация на територията на страната. **Запознат/а съм, че/с:**
 - “Мачирски спорт” осигурява спазването на всички необходими хигиенни изисквания за защита на здравето и живота на участниците, но не може да даде гаранции за неразпространение на заразни заболявания, в т.ч. и COVID-19.
 - трябва да следя своята температурата и здравен статус, както и на записаните от мен лица, и при температура, по-висока от 37.3°C и/или грипозни симптоми да бъде извършена консултация с личен лекар, а ползването на услугите - преустановено до изясняване на ситуацията.

Дата:

Подпис:

Протиепидемични мерки и правила при провеждането на обучение от ски и сноуборд училище Мачирски спорт ЕООД

- Всеки клиент трябва да разполага с личен дезинфектант, маска/бъф или бандана и мокри кърпички.
- При качване в шатъл автобуса/буса, ръцете на участниците се дезинфекцират, всеки участник ползва маска/ бъф (мултифункционална яка) или бандана, която да покрива носа и устата.
- Участници със симптоми като настинка, хрема, кихане, болки в гърлото, лека кашлица и повишена телесна температура не се допускат до шатъл автобуса/буса и до занимания.
- В базите участниците трябва да спазват разстояние помежду си, както и да ползват маска/бъф, бандана.
- Поставени са на видно място информационни табели, които информират участниците за задължението да се спазва физическа дистанция и хигиена на ръцете.
- За поддържане на добра хигиена, клиентите имат осигурен достъп до санитарни възли, както и до поставени дезинфектанти в базите.
- Проведен е инструктаж на екипа за следене проявата на симптоми от участниците.
- Обучението се провежда в групи до 10 души.
- Отстоянието между учениците по време на обучението да не бъде по-малко от 1 м.
- Избягват се методи на обучение и подпомагане на учениците чрез директен контакт (учител-ученик или ученик-ученик). Учителите трябва да носят маска/бъф/бандана.
- Учителите по снежни спортове трябва да съобразяват и да не допускат при водене на ученици да се получава струпване на групи.
- Да се избягва максимално преместването на клиенти от една група в друга.
- Максималната хигиена се осигурява чрез строги процедури за редовно почистване и дезинфекция, минимум 2 пъти дневно, в т.ч. на всички контактни повърхности, които могат да се докоснат от екипа и участниците.
- Използва се естествената вентилация, докато температурите позволяват.