

ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКА УСЛУГА № E20/.....

Днес, в гр. София се подписа настоящия договор за предоставяне на туристическа услуга между:

“Мачирски Спорт” ЕООД, туроператор – рег. № 05597, с ЕИК 121778151, Застраховка „Отговорност на туроператора“ № 1992113150000822500 в ЗАД “Армеец” и адрес на управление: гр. София, жк. „ Връбница“ 2, бл. 632, вх. А и адрес за кореспонденция: гр. София, ул. „Цар Шишман“ №19, email: office@machirski-sport.com; тел. 02/981-57-12 и 02/980-17-75; представлявано от Аспарух Мачирски, Милена Мачирска и Йордан Мачирски, наричано за краткост **ТУРОПЕРАТОР**, от една страна и:

Имена: 1), год..... ЕГН, тел, e-mail:, наричан/а КЛИЕНТ, лично за себе си, а също в полза на:

- 2), год....., ЕГН....., тел.....,
- 3), год....., ЕГН....., тел.....,
- 4), год....., ЕГН....., тел.....,
- 5), год....., ЕГН....., тел.....,

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

С настоящия договор ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да предостави изброените в настоящия Договор туристически услуги на КЛИЕНТА срещу съответното заплащане:

№	ВИД ПАКЕТ	БРОЙ ДНИ	ДАТИ НА КУРСА	Спирка на качване /слизване	ЕКИПИРОВКА (ръст (см) и обувки /лична екип.)	ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ	%	ЦЕНА (на човек)
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
						Общо:		

Настоящият договор се съставя в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните и е с валидност до 31.03.2020 г. Неразделна част от договора са Общите условия на Мачирски спорт за провеждането на ски и сноуборд курсовете. Страните се споразумяха, че изпратен чрез имейл подписан и сканиран договор се приема за валиден.

Туроператор:.....



Клиент:

Туроператорът, в качеството си на Администратор на лични данни, обработва следните категории лични данни: - три имена, ЕГН/рождена дата, адрес, телефон и мейл на Клиента – с цел подписване на договор за туристическа услуга; три имена, ЕГН-та/рождена дата, ръст, номер обувки и информация за специфични заболявания/алергии на записаните от името на Клиента - с цел предоставяне на туристическата услуга, застраховане по време на туристическата услуга и избягване на живото застрашаващи ситуации. Достъп до данните имат служителите на Туроператора и неговите подизпълнители. Туроператорът съхранява данните на хартиен носител и в електронен вариант в законоустановените срокове. След изтичане на сроковете, данните се унищожават чрез нарязване на машина или чрез изтриване от електронната база данни. Клиентът има следните права като субект на лични данни, а именно: Достъп до личните му данни; Коригиране (ако данните са неточни); Изтриване (право да бъде забравен); Ограничаване на обработването им; Преносимост на личните данни между отделните администратори; Възражение срещу обработването ми на лични данни; Жалба до надзорен орган; Да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последствия за него като субект на данни или по подобен начин го засяга в значителна степен; Защита по съдебен или административен ред, в случай че правата му на субект на данни са били нарушени. **Клиентът** има право да се запознае с Политиката и Декларацията за поверителност на личните данни на Туроператора, които могат да бъдат намерени тук - <https://machirski-sport.com/about-us/>.

- Уведомен съм за правата ми на субект на лични данни. (Подпис на Клиента)
- Съгласен съм категорията лични данни „електронен адрес“ да се използва от Туроператора за целите на директен маркетинг. (Подпис на Клиента)
- Съгласен съм категорията лични данни „Снимков и видео материал“ да се използва за целите на директен маркетинг и за публикации във фейсбук страницата/уебсайта. (Подпис на Клиента)

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА МАЧИРСКИ СПОРТ ЕООД ЗА ПРОВЕЖДАНЕТО НА СКИ И СНОУБОРД КУРСОВЕ

1. ЗАПИСВАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ

1.1. Записване

Записванията за курсовете по ски или сноуборд на „Мачирски Спорт“ се правят от понеделник до сряда, 09:00 ч. – 18:30 ч.: в офиса на „Мачирски Спорт“ на ул. „Цар Шишман“ №19 или онлайн - чрез попълнен **Договор** и подписани **Общи условия**, които се изпращат на email reservations@machirski-sport.com – **до сряда всяка седмица**. Записванията по email са валидни само след писмено потвърждение от страна на „Мачирски Спорт“ и направено пълно предплащане в офиса ни или по банков път. Заплащането се извършва до сряда всяка седмица, по следните начини:

- **в брой или с карта на POS терминал** - в офиса на „Мачирски Спорт“

- **по банков път** на сметка: **Мачирски Спорт ЕООД, Банка: ДСК АД,**

IBAN: BG09STSA9300001434073, BIC: STSABGFS.

В случаите, когато курсистът е лице под 18 г., негов родител/настойник е длъжен да информира „Мачирски спорт“ за налични специфични заболявания/особености в поведението на участника в курса.

Планинската застраховка е включена в пакетната цена само при **предварително** записване в офиса или чрез email. Застрахователната полица е сключена с компания Евроинс АД и е с покритие до 1000 лв. за медицински и спасителни разходи. При настъпване на застрахователно събитие Клиентът трябва да се свърже с „Мачирски спорт“ незабавно. „Мачирски спорт“ може да откаже да застрахова клиент и не носи отговорност при настъпило застрахователно събитие, в случай че Клиентът не е предоставил коректни лични данни (три имена, ЕГН).

При записване, деца с лична екипировка се приемат след като родителят гарантира нейната пригодност и надеждност, за което подписва Общи условия и след направена консултация с представител на „Мачирски Спорт“ относно размера и пригодността на екипировката. За начинаещи, размерът на ските/сноуборда, не трябва да бъде по-висок от брадичката на обучавания.

При записване за курс „Начинаещи“ или курс „Каращи – Офелии/Ветровал“, в пакетната цена е включена и карта за ползване на съоръженията, стопанисвани от „Мачирски Спорт“. Пакети „Каращи – Алеко“ и „Напреднали“ не включват лифт карта. По преценка на учителя, пакет, Каращи - Офелии/Ветровал“ може да се трансформира в пакет „Каращи-Алеко“ или „Напреднали“ като се възстановяват по 18 лв. за ски карта за всеки неизползван ден. „Мачирски спорт“ не носи отговорност и не възстановява средства за закупени влек карти при преустановяване ползването на съоръженията поради лоши метеорологични условия, авария или други форсмажорни обстоятелства. „Мачирски спорт“ не носи отговорност и не възстановява средства при възпрепятстване провеждането на курса на обучение по ски или сноуборд, причинено от преустановено ползване на влек и лифт съоръжения, собственост на „Мачирски спорт“ или на друг лифт оператор.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

Клиентът избира от посочените спирки за качване и слизане при записване. Транспортът се осъществява с автобуси и бусове, обозначени с табели на „Мачирски Спорт“. При записване Клиентът получава информация в кой автобус трябва да се качи. Автобусът отпътува от НС „Васил Левски“ в 08:15/08:30 ч. и спира на следните места: **спирка „ШЕЛ“** - автобусна спирка след бензиностанция Шел на бул. „България“; **спирка „Гоце Делчев“** - автобусна спирка след кръстовището на бул. „България“ и бул. „Гоце Делчев“, **спирка „БИЛА“** - автобусна спирка след кръстовището на бул. „България“ и ул. „Тодор Каблешков“; **спирка „Скиорка“** - автобусна спирка след кръстовището на Панорамен и Беловодски път в кв. Бояна - в 08:45 ч. Желателно е Клиентът да чака в **08:30 ч.** на избраната от него спирка и само на спирка Скиорка в 8.45 ч. Автобусът преминава по-късно, но не може да прави престой на спирките и да изкачва закъсняващи клиенти. На връщане спирките са разположени от срещуположната страна, посока център, като отново са след кръстовищата. На спирка „Скиорка“ автобусът спира преди кръстовището около 15:45 – 16:00 ч. Автобусът пристига на НС „Васил Левски“ в 16.30 - 16:45 ч. **Телефони за връзка с автобусите: 0886 008 087; 0885 033 399**

Груповото обучение по ски или сноуборд е 4 часа на ден – два часа преди обяд (10:00 - 12:00 ч.), обедна почивка от 45 мин. и два часа след обяд (13:00 - 15:00 ч). Клиентите трябва да си осигурят малък термос / шише с вода; сух пакет храна. По време на обедната почивка на клиентите се предлага безплатно чай, като е необходимо да си носят канче или чаша за многократна употреба.

3. УСЛОВИЯ ЗА ИЗМЕНЕНИЯ И АНУЛИРАНЕ

3.1. Клиентът може да се откаже от целия курс или само от част от курса, без да дължи неустойка, до 3 дни преди началото на курса в офиса на Мачирски Спорт или по email. При отказване в по-кратък срок се възстановяват 70% от пакетната цена. Клиентът може да отлага или променя ден от своя курс до 24 часа преди съответната дата, в писмен вид на email office@machirski-sport.com или със съобщение (sms) на тел. **+359 885 04 22 44**. Промени в по-кратък срок, **независимо от причината**, не се приемат и пропуснатият ден не може да бъде отработен. Клиентът може да отработва отложен ден/дни в рамките на

3 седмици от заявената крайна дата на курса. При просрочване на трите седмици за отработване, денят/дните не се отработват. След изтичане на трите седмици и пропуснат цял курс на Клиента се възстановяват 70% от пакетната цена.

При отказване след ползвани 2 дни от 4 дневен, **3 дни** от 5 дневен, **4 дни** от 6 дневен курс, се възстановяват 36 лв. от пакетната цена. Изключения са пакетите „Каращи-Алеко“ и „Напреднали“, за които средства не се възстановяват.

При отказване след използван 1 ден при 2- и 4 - дневен пакет, както и **ползвани 1 или 2 дни** от 3-, 5- и 6-дневен пакет или **3 дни** от 6-дневен пакет, от пакетната цена се задържа сумата за използвания брой дни по ценоразписа, обявен в уебсайта на „Мачирски Спорт“ – www.machirski-sport.com, като разликата се възстановява.

За ползван се счита ден, в който Клиентът е отпътувал с организиран транспорт или е пристигнал на територията на ски центрове Офелии/Ветровал/ Алеко.

Пропуснати дни се отработват единствено до 31.03.2020 г. След този срок, „Мачирски спорт“ задържа 100% неустойка за всички неизползвани услуги. Клиентът има право да прехвърли своите права и задължения по договора на трето лице, като уведоми в писмен вид предварително „Мачирски спорт“. В зависимост от спецификата на избрания вид курс, може да се наложи доплащане от третото лице.

Парични средства се възстановяват само след представяне на касов бон и/или фактура. Парични средства се възстановяват до 31.03.2020 г. Срещу допълнително заплащане може да бъде сключена застраховка „Отмяна на пътуване“. Застраховката може да се сключи до 5 дни от извършено плащане и при не по-малко от 10 дни преди датата на ски курса. Вижте пълната информация за застраховката [ТУК](#).

Клиентът се задължава да спазва правилата за безопасност на пистите на ски центрове „Офелии“, „Ветровала“ и „Алеко“.

3.2. Права и задължения на „Мачирски спорт“

„Мачирски спорт“ може да промени началната дата на курса, ако условията за провеждане не са подходящи, като е длъжен да съгласува промяната с Клиента и новите дати на курса трябва да са в подходящо за Клиента време. При невъзможност от страна на Клиента за отработване на курса на обучение в друг период – внесена сума за курса се възстановява. „Мачирски спорт“ може да преустанови изпълнението на ден/дни от курс след началната дата, ако условията на провеждане възпрепятстват нормалното провеждане на курса, като съгласува новите дати за дните с Клиента – те трябва да са в подходящо за Клиента време. При невъзможност от страна на Клиента за отработване на дните в друг период – внесена сума за неизползваните дни от курса се възстановява. Суми се възстановяват до 31.03.2020 г.

Желателно е Клиентът ясно да обозначи личната си екипировка.

„Мачирски спорт“ не носи отговорност за загубени/забравени или откраднати вещи. При загубена/забравена вещь Клиентът е длъжен да уведоми „Мачирски спорт“ до 24 часа. Желателно е Клиентът да предостави точна информация за марка, модел, цвят на загубената вещь, за да може Туроператорът да съдейства за намирането ѝ.

„Мачирски спорт“ не носи отговорност при нарушен график на работа на училището, вследствие на проблем с почистването или проходимостта на пътя София – Ветровала – Офелии; София – Алеко, както и при аварии, свързани с електрозахранването.

4. РЕКЛАМАЦИИ

Клиентът има право на рекламация за всяко несъответствие на услугата с договореното. Рекламацията се подава устно или писмено. При предявяване на рекламация, Клиентът посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт. При подаване на рекламация, Клиентът задължително прилага и документите, на които се основава претенцията: касова бележка или фактура; протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на услугата с договореното. Рекламацията може да се предяви до 14 дни от откриване на несъответствието на услугата с договореното. При предявяването, „Мачирски спорт“ описва рекламацията в регистър, като на Клиента се издава документ, съдържащ датата, номера, под който рекламацията е вписана в регистъра, вида на услугата и подпис на лицето, приело рекламацията. Приемането на рекламации се извършва през цялото работно време в търговския обект, където е поръчана услугата; на адрес: София, ул. „Цар Шишман“ 19 или на мейл: office@machirski-sport.com. Когато Туроператорът удовлетвори рекламацията, той издава акт за това, който се съставя в два екземпляра, и предоставя задължително един екземпляр на потребителя.

5. ДРУГИ УСЛОВИЯ

За неизпълнение на общите условия за някоя от страните се прилагат разпоредбите на ЗЗД и българското законодателство.

Запознат съм и приемам Общите условия на Мачирски спорт:
..... (Име, подпис на Клиента)